

## CENNIK USŁUG AWARYJNYCH

dotyczy usług ekspresowych tj. wykończonych do 48 godzin od zgłoszenia, obowiązuje od 1.05.2019

1. 200zł + VAT – awarie w mieszkaniach, biurach, małych sklepach, domkach jednorodzinnych w dni robocze w godz. 7 – 20
2. 300zł + VAT – jw. w pozostałych godzinach oraz w dni wolne od pracy
3. 250zł + VAT – awarie w zakładach produkcyjnych, halach magazynowych, sklepach wielkopowierzchniowych oraz przyłączach, glz-ach w budynkach wielolokalowych w dni robocze w godz. 7 – 20
4. 500zł + VAT jw. w pozostałych godzinach oraz w dni wolne od pracy

Dla usług wg pkt. 3 i 4 w przypadku drobnych awarii stosowane są ceny jak w pkt 1 i 2.

Dojazd do klienta na terenie miast: Chorzów, Świętochłowice, Katowice, Piekary Śl., Bytom, Ruda Śl., Zabrze, Gliwice, Mysłowice, Siemianowice Śl. wliczony w cenę usługi, pozostałe: 2zł/km liczymy za dojazd tylko w jedną stronę

Usługa awaryjna obejmuje:

1. diagnozę usterki
2. naprawę całkowitą (jeżeli są możliwości techniczne naprawy na miejscu)
3. naprawę tymczasową tzw. prowizorkę umożliwiającą korzystanie z prądu do czasu naprawy całkowitej (jeżeli nie ma możliwości naprawy całkowitej od razu)
4. zgłoszenie do Tauron lub innej właściwej jednostki jeżeli diagnoza wykazała usterkę, której naprawienie leży w gestii Tauron, a my nie posiadamy uprawnień do jej usunięcia
5. zgłoszenie rozplombowania i plombowania liczników, jeżeli zaszła konieczność ich rozplombowania oraz sporządzenie innych wymaganych przez Tauron dokumentów (opłaty naliczone przez Tauron ponosi odbiorca energii)

DO POWYŻSZYCH CEN NALEŻY DOLICZYĆ 8%VAT DLA BUDYNKÓW MIESZKALNYCH ORAZ 23%VAT DLA POZOSTAŁYCH OBIEKTÓW