

CENNIK USŁUG AWARYJNYCH

dotyczy usług ekspresowych tj. wykonanych do 48 godzin od zgłoszenia, obowiązuje od 1.01.2024. Na usługi wykonane w uzgodnionym, dogodnym terminie dla obu stron obowiązują wyłącznie ceny wg pkt 1 i 3;

1. 350zł + VAT – awarie w mieszkaniach, biurach, małych sklepach, domkach jednorodzinnych, zgłoszone i wykonane w dni robocze w godz. 7 – 16
2. 600zł + VAT – jw. zgłoszone lub wykonane w pozostałych godzinach oraz w dni wolne od pracy
3. 500zł + VAT – awarie w zakładach produkcyjnych, lokalach gastronomicznych halach magazynowych, sklepach wielkopowierzchniowych oraz przyłączach, glz-ach w budynkach wielolokalowych w dni robocze w godz. 7 – 16
4. 800zł + VAT jw. w pozostałych godzinach oraz w dni wolne od pracy

Dojazd do klienta na terenie miast: Chorzów, Świętochłowice, Katowice, Piekary Śl., Bytom, Ruda Śl., Zabrze, Mysłowice, Siemianowice Śl. wliczony w cenę usługi, pozostałe: 3zł/km liczymy za dojazd tylko w jedną stronę (odległość jest liczona od siedziby firmy)

Usługa awaryjna obejmuje:

1. diagnozę lub wstępną diagnozę usterki;
2. naprawę całkowitą (jeżeli są możliwości techniczne naprawy na miejscu, w czasie krótszym niż 1,5h)
3. naprawę tymczasową tzw. prowizorkę umożliwiającą korzystanie z prądu do czasu naprawy całkowitej (jeżeli jest to technicznie możliwe i bezpieczne, a nie ma możliwości naprawy całkowitej od razu, ewentualnie odłączenie uszkodzonego obwodu ,tak by można korzystać przynajmniej częściowo z instalacji)
4. zgłoszenie do Tauron, administracji lub innej właściwej jednostki jeżeli diagnoza wykazała usterkę, której naprawienie nie leży w gestii zgłaszającego;
5. zgłoszenie rozplombowania i plombowania liczników, jeżeli zaszła konieczność ich rozplombowania oraz sporządzenie innych wymaganych przez Tauron dokumentów (opłaty naliczone przez Tauron ponosi odbiorca energii)

UWAGA: powyższe ceny nie podlegają negocjacjom. Nawet w przypadku, jeżeli usterka okazała się drobna typu wybity bezpiecznik czy też awarią po stronie dostawcy energii!

DO POWYŻSZYCH CEN NALEŻY DOLICZYĆ 8% VAT DLA BUDYNKÓW MIESZKALNYCH (określonych w ustawie o VAT) ORAZ 23% VAT DLA POZOSTAŁYCH OBIEKTÓW